

重要なお知らせのため通常は、弊所事務所報をお送りしていない顧問先様にもお送りしています。また、アルファコンサルティングニュース号外（6月13日）によるご報告が、すべての顧問先様に届かなかったことを反省し、メルマガ形式に加えてPDF版をBCCでお送りするとともに弊所ホームページ（<https://www.alphaco.jp/>）にも掲載させていただきます。

「社労夢」へのサイバー攻撃についての時系列でのご報告

事案の概要を時系列で、整理させていただきます。

6月5日朝より、当法人が利用している社労士向けクラウドサービス『社労夢』が、システムダウンし、『社労夢』を利用した社会保険・労働保険手続、給与計算業務、『ネットde顧問』のサービスが、利用できない状態となりました。

6月6日、「社労夢」を運営する株式会社エムケイシステムが、同社のサーバーがランサムウェアによる第三者から不正アクセスを受けたことを株主向けに公表しました。

6月8日には、株式会社エムケイシステムから「現時点で、個人情報の流出の事実は確認しておりませんが、流出の恐れの可能性を重視し、本日15時に個人情報保護委員会へ報告を完了しております。」との報告がありました。

この報告を受け、当法人では、6月13日、個人情報保護委員会へ個人情報保護法第26条第1項の規定による報告書（速報）を提出し、その旨、アルファニュース号外等により顧問先様に報告しました。しかし、同日遅くの株式会社エムケイシステムからの連絡により、個人情報保護法第29条の4第1項による報告（別様式）が必要であることが通知され、本件で漏えいのおそれのある個人情報にはマイナンバーが含まれていることが発覚しました。当法人としては、この状況を精査し個人情報委員会に相談したところ、弊所からも別様式による報告が必要との指示をうけましたので、6月18日付で、同委員会へ再度別様式で報告いたしました。

6月18日現在、個人情報・特定個人情報の漏えい的事実は確認されておらず、漏洩のおそれにとどまっています。また、社労夢による社会保険・労働保険手続業務及び『ネットde顧問』関連サービス（WEB明細、勤怠等のクラウドサービス）は止まったままです。給与計算につきましては、一部再開していますが、実用に耐えられるレベルではありません。

個人情報保護委員会への報告

弊所では、6月18日付で、個人情報保護法第29条の4第1項による報告を行いました。この報告には、6月13日付の報告が統合されることとなります。また、既報のように、この報告には、社労夢を利用する業務を行っている顧問先各社様を『連名報告対象の事業者リスト』に掲載させていただきます。このことにより、受託元企業の皆様から個人情報保護委員会への報告の必要はなくなります。従業員のみなさまへのご通知につきましては、顧問先様で定める個人情報保護規程に定めるところにお任せいたします。東央経営労務協会（労働保険事務組合）

でも、社労夢のシステムを利用していましたが、個人情報保護委員会へは、今回、顧問先のみならず同様に連名報告対象として、労働保険事務組合の報告をするようにと指示されました。

6月18日付の個人情報保護委員会への報告の提出控のPDFは、本ニュースPDF版と共にBCCで順次送信させていただきます。アルファニュースのメルマガ送信と到着が前後したり、重複したりしましたら、ご容赦ください。本号のFAX送信は控えさせていただきます。

状況に変化がありましたらホームページ、E-mail等で報告させていただきます。速報版に引き続き確報版の提出期限は、2023年8月7日となっています。被害の状況につきまして、引き続き調査を行い報告させていただきます。

業務継続の対応

6月の給与計算、賞与計算、につきましては、代替のシステム・手段により継続を試みております。社会保険・労働保険手続業務につきましても、代替の手段(e-gov、書面申請)等で対応しております。しかし、従来と異なるアウトプット、納期となり、ご不便をおかけしていることをご詫び申し上げます。『ネットde顧問』関連サービス(WEB明細、勤怠等のクラウドサービス)は、現時点で復旧が見込んでいません。別システムへの移行を準備し、提案させていただきたく存じます。具体的対応につきましては、それぞれ担当から相談させていただきます。

クラウド版社労夢本体の復旧時期も未定で、株式会社エムケイシステムでは、オンプレミス版での復旧を提案してきています。弊所では、顧問先様からお預かりしているデータの全容を確認し、保全するために社労夢オンプレミス版を利用したいと思っております。しかし、今後の手続業務、給与計算業務につきましては、より利便性と安全性の高い別システムを利用できるように、移行を急いでいるところです。移行の具体的内容につきましては、顧問先様の個々の状況にあわせて相談させていただきます。

今回の事案では、顧問先のみなさまには、多大なご不便とご不安を与えてしまい、誠に申し訳ございませんでした。改めてご詫び申し上げます。ご懸念点、ご要望等ございましたら、何なりお問合せください。弊所では、死力を尽くして業務の継続と安全性の確保につとめてまいります。引き続きよろしくご依頼申し上げます。

社会保険労務士法人アルファ・コンサルティング
代表社員小島史明

=====

発行元：社会保険労務士法人アルファ・コンサルティング

〒101-0065 東京都千代田区西神田 1-3-6 UETAKEビル5階 TEL:03-6811-0570

発行人：小島史明 kojima@alphabenefit.com HP: <https://www.alphaco.jp/>